

Indirizzi strategici e valori

Divenire azienda leader a livello nazionale relativamente alle verifiche di parte terza secondo il DPR n.462/2001.

Erogare servizi conformi a tutti i requisiti di legge e normativi applicabili, in grado di anticipare le esigenze e le aspettative di Clienti, puntando alla loro massima soddisfazione.

Obiettivi generali

Approccio risk – based thinking nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità. Elevate competenze tecniche e specializzazione, massima efficienza ed efficacia dei processi aziendali; alta attenzione al cliente per accrescerne la soddisfazione.

Impegni per la qualità dei servizi

- Porre la massima attenzione alle esigenze delle Parti interessate nell'intento permanente di soddisfarle.
- Assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni legali e di altro tipo applicabili ad attività, prodotti e servizi.
- Migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Mantenere adeguate infrastrutture in modo da rispondere prontamente alle esigenze normative di produzione e di mercato.
- Mantenere un livello adeguato di competenze, know-how e conoscenza organizzativa, al fine di mantenere elevata la competitività.
- Svolgere le proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti.
- Consentire l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economica o di altra natura.
- Diffondere internamente la cultura aziendale della qualità come importante patrimonio comune, promuovendo motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale.
- Salvaguardare, a tutti i livelli della struttura, la riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.
- Responsabilizzare e/o delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa.
- Razionalizzare e ottimizzare l'impiego delle risorse.

Quanto enunciato dalla presente Politica, costituisce il "quadro di riferimento" per individuare gli obiettivi per la qualità, sulla base dei quali pianificare specifici programmi di miglioramento.

La responsabilità dell'attuazione della Politica per la Qualità è della Direzione al fine di assicurare che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alle norme di riferimento.

Data: 01/03/2021

Approvato da: E. Ventura

